

Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

14.12.2023

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	HAM Helsingin taidemuseon asiakaspalautteiden rekisteri.
2. Rekisterinpitäjä	Rekisterinpitäjä on HAM Helsingin taidemuseosäätiö sr.
3. Rekisterin vastuhenkilö	HAM Helsingin taidemuseon hallintojohtaja.
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Rekisterin yhteyshenkilö Iisa Johansson, iisa.johansson@hamhelsinki.fi. Yhteystiedot: HAM Helsingin taidemuseo Eteläinen Rautatiekatu 00100 Helsinki
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	Rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakaspalautteisiin vastaaminen ja siihen liittyvä muu tapauskohtainen viestintä (esim. mahdollisten hyvitysten tarjoaminen). Palautteen antamalla asiakas sallii henkilötietojensa käsittelyn yllä mainittuihin tarkoituksiin. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuojalaki (1050/2018)
6. Rekisterin tietosisältö	Asiakaspalautteen antajan sähköpostiosoite, muut rekisteröidyn mahdollisesti antamat tiedot (esim. nimi, puhelinnumero, osoite), joita palautteeseen vastaamisessa tarvitaan.
7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Rekisteriseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

14.12.2023

8. Tietojen säilytysajat	Henkilötietoja säilytetään vain palautteen käsittelyn ajan.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.